

令和4年11月吉日

お客様各位

ROHS 不適合のご案内

株式会社エス・エフ・シー
東京都千代田区神田神保町 1-40
TEL : 03-3291-3781
FAX : 03-3291-3783
E-mail : sfc@sfc-tokyo.com

拝啓 時下、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

この度弊社で販売しております製品で ROHS10 物質の不使用証明を提出している製品に、閾値を超える含有がある部品が見つかりました。

不使用証明を提出しているお客様には多大なご迷惑をお掛けして申し訳ございません。

この部品はカメラ微動装置のネジ隠しに使用しているシールでございますので、簡単に貼り替えが可能です。ご希望のお客様には ROHS10 物質に対応しているシールを無償でお送りいたしますので、弊社発行の ROHS 不使用証明書を添付のうえ、上記メールアドレスや FAX までご連絡お願い致します。

貼り替えは非常に簡単でございますが、貼り替え作業を弊社にご依頼されるお客様につきましても対応させていただきますので、カメラ微動装置をご返送お願い致します。

ご返送の方法につきましては、別途ご案内致しますので、大変お手数ですが、上記記載の電話番号、FAX 番号、メールアドレスまでご連絡をお願い致します。

今後、再発防止に努めてまいりますので、引き続きエスエフシー製品のお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品名

別表の ROHS 不適合製品一覧をご参照ください。

2. 代替品情報、シール貼り替え方法

別紙、代替品情報、シール貼り替えについて をご参照ください。

3. お問い合わせ先

ご不明点がございましたら営業部 宛までご連絡お願い致します。

電話番号 : 03-3291-3781

以上